

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: PEP-Wiersma, Psychologische Expertise, Psychotherapie & Dyslexiezorg

Naam regiebehandelaar: Drs. F. (Feike) Wiersma

E-mailadres: info@pepwiersma.nl

KvK nummer: 01154973

Website: www.pepwiersma.nl

BIG-registraties: 19049155025; 390491550516

Overige kwalificaties: supervisor kinder- en jeugdpsycholoog specialist NIP, supervisor basisaantekening psychodiagnostiek NIP, supervisor cognitief gedragstherapeut VGcT, kinder- en jeugdpsychotherapeut VKJP, relatie- en gezinstherapeut NVRG dyslexiedeskundige NVO/NIP

Basisopleiding: doctoraal Orthopedagogiek (1989), doctoraal psychologie (1993), doctoraal filosofie (1995)

AGB-code praktijk: 9401966 (en 9458905 t.b.v. dyslexiezorg)

AGB-code persoonlijk: 94002372

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- psychologische expertise & dyslectiezorg: diagnostisch en (neuro)psychologisch en psychiatrisch onderzoek inzake ontwikkelingsproblemen en leerproblemen (ADHD/ADD, NLD, ASS, Dyslexie, Dyscalculie, aandachts- problemen, concentratieproblemen, angst, stemmingsproblemen, gedragsproblemen en/of persoonlijkheidsproblemen). - psychotherapie en psychologische behandeling: ouderbegeleiding, individuele behandeling of groepstraining inzake sociale vaardigheden, begeleiding bij leerproblemen, training bij executieve functieproblemen, cognitieve gedragstherapie, vergoede dyslexiezorg volgens CvZ-psycholoog NIP, kinder- en jeugdpsycholoog specialist NIP), NVGzP, NVP, LVVP, VGcT (cognitief gedragstherapeut), NVRG (relatie- en gezindstherapeut), VKJP (kinder- en jeugdpsychotherapeut), NRD.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

- Drs. Feike Wiersma (19049155025; 39049155016; NIP-00016103) - Carmen Wiersma, psychologisch-pedagogisch medewerker (100004801) - Manon Nieuwenhuizen MSc, orthopedagoog (120002863) - Marit Breukers MSc, orthopedagoog (120002922) - Drs. Claudia van Lotringen MSc, kinder- en jeugdpsycholoog (130001113)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Kinder- en jeugdpsychiater, MEE-Drenthe

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- verwijzend huisartsen - verwijzend medisch specialisten, met name kinderartsen - kinder- en jeugdpsychiater dhr. Raap, Centrum voor Jeugd, Gezin en Psyche (<http://www.jeugdgezinpsyche.nl>) - Accare Emmen - PsyQ Emmen - Collegae klinisch psychologen-psychotherapeut A. Biert (89025735625). G. Reedijk (19025838825), W. van der Zwaag (89025735625)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien medicatie/farmacotherapie een zinvolle optie lijkt, incidenteel consultatie, soms resulterend in een aanmelding bij een (kinder- en jeugd)psychiater in overleg met en op verwijzing van de huisarts.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De huisartsenpraktijk of -post, de spoedeisende eerste hulp en van daaruit eventueel bij de ggz-crisisdienst. De praktijkvoicemail kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week worden ingesproken en wordt regelmatig afgeluisterd. Zo nodig worden cliënten direct teruggebeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het inschakelen van de ggz-crisisdienst - iets dat binnen mijn praktijk in al die jaren nog geen enkele keer aan de orde is geweest - in principe altijd in overleg met een op verwijzing van de huisarts gaat.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Nagenoeg alle zorgverzekeraars

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.pepwiersma.nl/83/tarieven-vergoedingen/psycholoog-emmen-pep/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.pepwiersma.nl/83/tarieven-veroedingen/psycholoog-emmen-pep/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.lvvp/info/lid-detail/1051/Wiersma>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Carmen Wiersma - van der Zwet, carmen.wiersma@pepwiersma.nl, 0591 - 632823

Link naar website: <http://pepwiersma.nl/130/klachtenreglement/psycholoog-emmen-pep/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie van de LVVP - tot die tijd geldt het klachtenreglement (vgl. vorig punt)

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://pepwiersma.nl/130/klachtenreglement/psycholoog-emmen-pep/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

dhr. drs. W. van der Zwaag, Praktijk van der Zwaag, Praktijk voor Medische Psychologie.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.pepwiersma.nl/201/wachttijden/psycholoog-emmen-pep/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

de telefonische en/of schriftelijke aanmelding via onze website wordt ontvangen en verwerkt door Carmen Wiersma, de intake wordt verricht door Feike Wiersma. De communicatie met de patiënt of diens ouders verloopt telefonisch en/of per email.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Feike Wiersma

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9402 Psychotherapeut
9405 Klinisch psycholoog
9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Manon Nieuwenhuizen (psycholoog-orthopedagoog) Marit Beukers (orthopedagoog) Claudia van Lotringen (psycholoog) Carmen Wiersma - van der Zwet (psychologisch-pedagogisch en psychodiagnostisch medewerker) Allen zijn betrokken bij het eventueel afnemen van een semigestructureerd klinisch interview, psychologische vragenlijsten, (neuro)psychologische tests en/of schoolvaardigheidstests.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Feike Wiersma

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Feike Wiersma

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

regelmatig door aan het begin van de behandeling c.q. de onderzoeksfase ouders of partner te vragen eveneens een of meerdere vragenlijsten in te vullen en door hen, indien passend, desgewenst en met toestemming van de cliënt te betrekken bij de bespreking van de resultaten. Afhankelijk van de situatie, de problematiek en de wensen behoren systeemgesprekken tot de mogelijkheden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

binnen ons EPD/patiëntprogramma wordt e.e.a. nader geregistreerd. Patiënt, Verzekeringen, Zorgtrajecten, Dossier, Activiteiten, Verrichtingen, JW, Verslagen, Indicatiestelling, Behandelplan, Evaluatie.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

maandelijks, zo nodig vaker.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

na afloop van de behandeling middels een cliënttevredenheidsvragenlijst die via het beveiligde deel van ons EPD/patiëntprogramma ZorgAdmin wordt verstuurd én middels het verzoek om te reageren op Zorgkaart Nederland: <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/psychologiepraktijk-en-psychotherapiepraktijk-pep-wiersma-psychologische-expertise-psychotherapie-dyslexiezorg-emma-3032243>

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: F. Wiersma

Plaats: Emmen

Datum: 19 augustus 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja